

DEP SOUTIEN INFORMATIQUE – 5229

Diplôme d'études professionnelles (1800 heures)

Métier et formation 15 heures (15 heures - Alternance) - 2 unités	462-012 Module 1	Gestion du temps 20 heures - 2 unités	462-122 Module 12
Prendre connaissance de la réalité du métier de soutien informatique.		Explorer des méthodes et des logiciels de gestion de temps.	
Analyse de système et Anglais 90 heures - 5 unités	462-025 Module 2	Communication en anglais 50 heures - 5 unités	462-135 Module 13
Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques. Terminologie anglaise.		Traiter en anglais les demandes de la clientèle; rédiger des documents liés au soutien informatique.	
Système d'exploitation vieillissant 100 heures - 8 unités	462-038 Module 3	Réseau : gestion de l'accès 130 heures - 8 unités	462-148 Module 14
Installation et configuration de systèmes d'exploitation vieillissants. Ligne de commande et interface graphique.		Se familiariser avec des concepts physiques et logiques de réseau.	
Résolution de problèmes 15 heures - 3 unités	462-043 Module 4	Réseau : partage de ressources 115 heures - 7 unités	462-157 Module 15
Développer et appliquer une démarche de résolution de problèmes.		Première approche sur les concepts d'administration des technologies de réseau.	
Recherche d'informations 15 heures - 2 unités	462-052 Module 5	Moyens de télécommunication 80 heures - 6 unités	462-166 Module 16
À partir de sources d'information, faire une recherche sur divers sujets en informatique.		Installer les éléments de télécommunication; gérer l'envoi et la réception de courriels et de télécopies; créer une page web; effectuer de la télé-intervention.	
Programmation d'un utilitaire 120 heures - 8 unités	462-068 Module 6	Cheminement professionnel 30 heures - 3 unités	462-173 Module 17
Développer un utilitaire à l'aide d'un langage de programmation orienté objet.		Appliquer une démarche de recherche d'emploi; exploiter la possibilité de créer son entreprise.	
Interactions professionnelles 30 heures (30 heures ATE) - 4 unités	462-074 Module 7	Rétablissement d'un poste 90 heures (30 heures ATE) - 6 unités	462-186 Module 18
Prendre conscience de l'importance d'une bonne communication dans ses relations professionnelles; développer des relations professionnelles de qualité.		Expérimenter des méthodes et des outils pour la maintenance matériel et logiciel d'un poste informatique.	
Logiciels d'application 80 heures - 8 unités	462-088 Module 8	Optimisation d'un poste 60 heures 4 unités	462-194 Module 19
Installer des logiciels, en exploiter les possibilités et faire le support aux usagers.		Effectuer l'optimisation d'un poste informatique suite à l'analyse d'une situation.	
Système d'exploitation récent 120 heures (80h PC / 40h MAC) - 6 unités	462-096 Module 9	Assistance en centre d'appels 70 heures (30 heures - ATE) - 5 unités	462-205 Module 20
Installer et configurer des systèmes d'exploitation récents sur PC et MAC.		Expérimenter des techniques et des logiciels utilisés dans un centre d'appels.	
Base de données 90 heures - 6 unités	462-106 Module 10	Stage : soutien technique 120 heures - 8 unités	462-218 Module 21
Créer et exploiter une base de données (Access).		Stage en soutien informatique.	
Installation d'un poste 100 heures - 6 unités	462-116 Module 11	Stage : service à la clientèle 120 heures - 8 unités	462-228 Module 22
Assembler les composantes et les périphériques, installer les systèmes d'exploitation et les logiciels d'application.		Stage de service à la clientèle en milieu informatique.	

La particularité de notre programme est que nous offrons une formation d'alternance travail-études et un stage de fin de formation plus long, ce qui nous permet de mieux répondre à la demande de l'industrie et de faire connaître rapidement le milieu de travail aux élèves.